

Informativa sul trattamento dei dati personali

Around Sardinia

Ultimo aggiornamento: 7 luglio 2026

La presente informativa descrive le modalità con cui **GreenShare SRL** tratta i dati personali degli utenti che utilizzano l'app mobile Around Sardinia per iOS e Android, la web app Around Sardinia e i servizi digitali collegati alla bigliettazione elettronica, alla pianificazione del viaggio, alla validazione dei titoli di viaggio, all'assistenza e alla gestione dei servizi di trasporto pubblico locale.

Around Sardinia consente agli utenti di consultare informazioni sul trasporto pubblico, calcolare percorsi, acquistare biglietti e abbonamenti, visualizzare e validare i titoli acquistati, ricevere assistenza e utilizzare i servizi messi a disposizione dagli operatori di trasporto aderenti.

La presente informativa è redatta ai sensi del Regolamento UE 2016/679, "GDPR", e della normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati personali.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è:

GreenShare SRL

Sede legale: **Via Val d'Elsa 40, 09122 Cagliari**

E-mail privacy e DPO/RPD: **dpo@green-share.it**

GreenShare SRL gestisce la piattaforma Around Sardinia e tratta i dati necessari all'erogazione dei servizi digitali offerti tramite app, web app e sistemi collegati.

Gli operatori di trasporto aderenti possono accedere ai dati necessari per la gestione dei titoli di viaggio, le attività di controllo, assistenza, rendicontazione e amministrazione, secondo i ruoli privacy definiti negli accordi tra le parti.

2. Aziende di trasporto coinvolte

Nell'ambito dei servizi Around Sardinia, i dati personali potranno essere trattati o resi accessibili, per quanto di competenza, alle **aziende di trasporto pubblico locale aderenti**

al progetto “Evoluzione del Sistema Account Based Ticketing per il Trasporto Pubblico Locale in Regione Autonoma della Sardegna”, individuato dai seguenti riferimenti: **CIG B7C00E4809, CUP E71C25000020002, CUI S80002870923202500621**.

Tali aziende potranno trattare i dati relativi ai titoli di viaggio emessi, alle validazioni, alle transazioni, ai controlli a bordo, alle richieste di assistenza e alle eventuali abilitazioni o agevolazioni, limitatamente ai servizi di propria competenza.

Se disponibile, l'elenco aggiornato delle aziende aderenti potrà essere consultato tramite i canali informativi del progetto, dell'app o del servizio.

3. Servizi offerti dalla piattaforma

Around Sardinia consente, a titolo esemplificativo, di registrare un account utente, accedere tramite credenziali o sistemi di autenticazione di terze parti, consultare linee, fermate e orari, pianificare un viaggio, acquistare biglietti e abbonamenti, acquistare più titoli riferiti a tratte o aziende diverse, visualizzare i titoli acquistati, validarli tramite app, QR code, beacon Bluetooth o altre tecnologie abilitate, utilizzare eventuali funzionalità di portafoglio o metodo di pagamento salvato, richiedere agevolazioni o profili tariffari, ricevere assistenza e consentire le attività di controllo, verifica e rendicontazione da parte dei soggetti autorizzati.

4. Tipologie di dati trattati

La piattaforma può trattare le seguenti categorie di dati personali.

4.1 Dati di registrazione e account

Possono essere trattati nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, password cifrata, identificativo utente, lingua, preferenze account, dati di accesso e autenticazione.

L'utente può accedere anche tramite **Google** su app iOS, app Android e web app, e tramite **Apple** sui dispositivi iOS. In tali casi vengono trattati i dati necessari all'autenticazione, come identificativo dell'account, e-mail, eventuale nome associato al profilo e token tecnici. Nel caso di accesso con Apple, l'utente può scegliere di condividere il proprio indirizzo e-mail reale oppure un indirizzo privato generato da Apple.

Nel caso di utenti migrati dalla precedente piattaforma Around Sardinia, potranno essere importati dati anagrafici, identificativi utente, indirizzo e-mail e dati necessari ad associare eventuali titoli di viaggio attivi. Le password della precedente piattaforma non vengono migrate; per ragioni di sicurezza, l'utente potrà dover impostare una nuova password al primo accesso.

4.2 Dati relativi a biglietti, abbonamenti e acquisti

Possono essere trattati dati relativi a prodotti acquistati, azienda di trasporto, tipologia di titolo, importo, data e ora di acquisto, origine e destinazione ove previste, tratta, zona o area

tariffaria, identificativo del titolo, stato, validità, corse residue, ricevute, rimborsi, annullamenti, trasferimenti e storico delle operazioni.

Nel caso di acquisti in bundle o multivendor, potranno essere trattati i dati necessari a gestire un acquisto composto da titoli riferiti a più aziende di trasporto.

4.3 Dati di pagamento e metodo di pagamento salvato

I pagamenti sono gestiti tramite fornitori esterni di servizi di pagamento. La piattaforma non conserva il numero completo della carta, il codice CVV/CVC o altri dati completi della carta.

Per consentire il pagamento dei titoli e, se richiesto dall'utente, il salvataggio del metodo di pagamento per acquisti successivi più rapidi, potranno essere trattati:

- identificativi tecnici della transazione;
- importo, valuta e stato del pagamento;
- metodo di pagamento selezionato;
- numero di telefono, ove richiesto per ottenere il token dal provider di pagamento;
- token o identificativi tecnici forniti dal provider di pagamento;
- ultime quattro cifre della carta, usate per riconoscere il metodo salvato;
- riferimento tecnico al pagamento o al metodo di pagamento salvato.

Il salvataggio del metodo di pagamento è facoltativo. L'utente può utilizzare il servizio anche senza salvare la carta, salvo eventuali limitazioni tecniche del singolo canale di pagamento, e può rimuovere il metodo salvato secondo le modalità disponibili nell'app o tramite assistenza.

4.4 Dati di localizzazione

Con il consenso dell'utente e secondo i permessi concessi nel sistema operativo, l'app può trattare dati di localizzazione per mostrare fermate vicine, calcolare percorsi dalla posizione attuale, migliorare la pianificazione del viaggio, supportare la validazione del titolo e identificare il contesto di viaggio, come mezzo, linea, fermata o stazione.

L'utente può disattivare la localizzazione dalle impostazioni del dispositivo. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili o funzionare in modo limitato senza tale permesso.

4.5 Beacon Bluetooth e tecnologie di validazione

Il sistema può utilizzare beacon Bluetooth Low Energy, QR code, NFC o tecnologie analoghe per consentire la validazione del titolo e l'identificazione del contesto di viaggio.

I beacon non identificano autonomamente l'utente, ma trasmettono identificativi tecnici relativi a mezzi, linee, fermate o stazioni. Quando l'utente utilizza l'app per validare un titolo o accedere a funzionalità basate sul contesto di viaggio, tali identificativi possono essere associati all'account, al titolo e all'operazione di validazione.

Quando previsto da specifiche funzionalità, ad esempio check-in/check-out, best fare o post-payment, la piattaforma potrà trattare eventi di ingresso, uscita, validazione, tratta percorsa e contesto di viaggio per calcolare correttamente la tariffa e garantire la validità del titolo.

4.6 Dati per agevolazioni e abilitazioni

Per accedere a tariffe agevolate o profili specifici, come studente, over 65 o altre categorie eventualmente abilitate, potranno essere richiesti dati ulteriori, quali data di nascita, codice fiscale, documentazione attestante il diritto all'agevolazione, dichiarazioni sostitutive o altri documenti necessari alla verifica.

Tali dati sono trattati solo per verificare il diritto dell'utente ad acquistare o utilizzare specifici titoli di viaggio.

4.7 Dati di assistenza, tecnici e di sicurezza

Quando l'utente contatta l'assistenza, possono essere trattati dati di contatto, contenuto della richiesta e informazioni relative ad account, titoli acquistati, pagamenti, validazioni o errori segnalati.

Possono inoltre essere trattati dati tecnici come dispositivo, sistema operativo, versione dell'app, identificativi tecnici, indirizzo IP, log, data e ora di accesso, errori, crash, dati diagnostici e informazioni necessarie a prevenire frodi, abusi, accessi non autorizzati o utilizzi impropri dei titoli di viaggio.

4.8 Dati di navigazione web e cookie

Durante l'uso della web app possono essere trattati dati di navigazione, log tecnici e cookie o tecnologie analoghe necessari al funzionamento del servizio, alla sicurezza, alla gestione della sessione e, previo consenso ove richiesto, ad attività statistiche o di miglioramento del servizio. Ove necessario, sarà resa disponibile una specifica Cookie Policy.

5. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per:

- registrazione, autenticazione e gestione dell'account;
- login tramite Google e, su iOS, tramite Apple;
- migrazione degli account e dei titoli attivi dalla precedente piattaforma;
- acquisto, emissione, gestione, trasferimento, rimborso e annullamento dei titoli di viaggio;
- gestione dei pagamenti, dei token del provider di pagamento e dei metodi di pagamento salvati;
- validazione e controllo di biglietti e abbonamenti;
- pianificazione del viaggio, ricerca di fermate, linee, orari e percorsi;
- gestione di acquisti multivendor e acquisti in bundle;
- gestione di agevolazioni, abilitazioni, profili tariffari e documentazione associata;

- comunicazioni di servizio relative ad account, titoli, sicurezza o utilizzo della piattaforma;
- assistenza utenti, gestione reclami e supporto tecnico;
- sicurezza, prevenzione frodi, protezione dei sistemi e tracciabilità delle operazioni;
- adempimento di obblighi fiscali, contabili, amministrativi e normativi;
- produzione di statistiche aggregate sull'utilizzo del servizio, sui flussi di viaggio, sulle vendite e sulle validazioni;
- comunicazioni promozionali o informative, solo ove previsto e previo consenso dell'utente.

6. Base giuridica del trattamento

Il trattamento si fonda, a seconda dei casi, sull'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali, sull'adempimento di obblighi di legge, sul consenso dell'utente, sul legittimo interesse di GreenShare SRL o dei soggetti coinvolti, oppure sull'esecuzione di un compito di interesse pubblico, ove applicabile in relazione alla natura del servizio di trasporto pubblico locale.

L'utente può revocare in qualsiasi momento i consensi prestati, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

7. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari alla registrazione, all'acquisto, alla validazione e alla gestione dei titoli di viaggio è necessario per utilizzare i servizi richiesti.

Il conferimento di dati opzionali, come localizzazione, comunicazioni promozionali o salvataggio del metodo di pagamento, è facoltativo. Il mancato conferimento può impedire l'uso di alcune funzionalità, ma non preclude l'accesso ai servizi principali ove tecnicamente possibile.

8. Comunicazione dei dati a terzi

I dati personali potranno essere comunicati o resi accessibili, nei limiti necessari, a:

- personale autorizzato di GreenShare SRL;
- aziende di trasporto pubblico locale aderenti al progetto **“Evoluzione del Sistema Account Based Ticketing per il Trasporto Pubblico Locale in Regione Autonoma della Sardegna”** (CIG B7C00E4809, CUP E71C25000020002, CUI S80002870923202500621), limitatamente ai dati necessari per l'erogazione dei servizi di rispettiva competenza;
- personale di controllo, autisti, rivendite, operatori di backoffice e soggetti autorizzati alla verifica dei titoli;
- fornitori di servizi di pagamento;
- Google, per consentire l'accesso tramite account Google;
- Apple, per consentire l'accesso tramite account Apple sui dispositivi iOS;

- fornitori di hosting, cloud, infrastruttura, mappe, geocoding, autenticazione, monitoraggio, diagnostica e assistenza;
- consulenti, società di supporto tecnico, amministrativo, legale o contabile;
- autorità pubbliche, forze dell'ordine o altri soggetti legittimati nei casi previsti dalla legge.

I dati non saranno diffusi, salvo obblighi di legge o pubblicazione di dati aggregati e anonimi che non consentano l'identificazione degli utenti.

9. Trasferimenti fuori dallo Spazio Economico Europeo

I dati sono trattati, per quanto possibile, su infrastrutture localizzate nell'Unione Europea o nello Spazio Economico Europeo.

Qualora alcuni fornitori tecnici, come provider cloud, servizi di autenticazione, mappe, diagnostica o pagamento, comportino trasferimenti verso Paesi terzi, tali trasferimenti avverranno nel rispetto del GDPR, sulla base di decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard o altre garanzie previste dalla normativa applicabile.

10. Modalità di trattamento e sicurezza

Il trattamento avviene con strumenti elettronici, informatici e telematici, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdita, distruzione, modifica, divulgazione o trattamento non consentito.

La piattaforma adotta misure di sicurezza quali cifratura delle comunicazioni, autenticazione degli utenti, gestione dei ruoli e dei permessi, tracciamento delle operazioni, monitoraggio dei sistemi, backup, segregazione degli ambienti e controlli orientati alla prevenzione di frodi o utilizzi impropri dei titoli di viaggio.

11. Conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti e, successivamente, per il periodo richiesto da obblighi di legge o per la tutela dei diritti di GreenShare SRL e degli altri soggetti coinvolti.

In particolare:

- i dati dell'account sono conservati fino alla cancellazione dell'account, salvo obblighi ulteriori;
- i dati relativi ad acquisti, pagamenti, ricevute e documentazione amministrativa sono conservati per il periodo previsto dalla normativa fiscale e contabile;
- i dati relativi ai metodi di pagamento salvati, come token del provider e ultime quattro cifre della carta, sono conservati finché l'utente mantiene attivo il metodo salvato o fino alla richiesta di rimozione, salvo obblighi ulteriori;

- i dati relativi ai titoli di viaggio e alle validazioni sono conservati per il tempo necessario alla gestione del servizio, alla verifica dei titoli, alla rendicontazione e alla gestione di eventuali contestazioni;
- i dati di localizzazione sono conservati solo per il tempo necessario alla funzionalità richiesta, salvo aggregazione o anonimizzazione per finalità statistiche;
- i log tecnici e di sicurezza sono conservati per il tempo necessario a garantire sicurezza, prevenzione frodi e tracciabilità tecnica;
- i documenti caricati per agevolazioni o abilitazioni sono conservati per il tempo necessario alla verifica e alla gestione del profilo agevolato, salvo obblighi ulteriori.

I tempi specifici di conservazione dovranno essere definiti da GreenShare SRL e riportati nella versione finale della presente informativa.

12. Permessi del dispositivo

Per funzionare correttamente, l'app può richiedere alcuni permessi del dispositivo:

- **localizzazione**, per calcolo percorso, fermate vicine e funzionalità basate sul contesto di viaggio;
- **Bluetooth**, per rilevare beacon BLE collegati a mezzi, linee, fermate o stazioni;
- **fotocamera**, per scansione di QR code necessari alla validazione o al controllo;
- **NFC**, ove disponibile e previsto, per interagire con tag NFC o dispositivi compatibili e consentire la validazione del titolo di viaggio.

I permessi possono essere gestiti in qualsiasi momento dalle impostazioni del sistema operativo.

13. Cancellazione dell'account e del metodo di pagamento

L'utente può richiedere la cancellazione del proprio account tramite l'app, la web app o contattando GreenShare SRL al recapito indicato nella presente informativa.

La cancellazione dell'account comporta l'eliminazione o anonimizzazione dei dati personali associati, salvo i dati che devono essere conservati per obblighi di legge, finalità amministrative, fiscali, contabili, sicurezza, prevenzione frodi o tutela dei diritti.

In presenza di titoli di viaggio attivi, richieste aperte, pagamenti in corso, rimborsi, contestazioni o obblighi amministrativi, la cancellazione potrà essere gestita compatibilmente con la corretta erogazione del servizio e con gli obblighi di conservazione.

L'utente può inoltre rimuovere il metodo di pagamento salvato, ove presente, secondo le modalità disponibili nell'app o richiedendo assistenza a GreenShare SRL.

14. Diritti dell'interessato

L'utente può esercitare, nei casi e nei limiti previsti dal GDPR, i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità, opposizione e revoca del consenso.

L'utente può inoltre proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Le richieste possono essere inviate al seguente recapito:

dpo@green-share.it

15. Dati aggregati e statistiche

La piattaforma può generare dati statistici e aggregati relativi all'utilizzo del servizio, alle vendite, alle validazioni, ai flussi di viaggio e alla pianificazione della mobilità.

Quando tali dati sono aggregati o anonimizzati in modo da non consentire l'identificazione dell'utente, non sono considerati dati personali ai sensi della normativa applicabile.

16. Modifiche all'informativa

La presente informativa potrà essere aggiornata in caso di modifiche normative, tecniche, organizzative o funzionali della piattaforma Around Sardinia.

In caso di modifiche rilevanti, gli utenti saranno informati tramite app, web app, e-mail o altri canali idonei.